REGULAMIN

SYSTEM MONITORINGU I OCHRONY POJAZDÓW ASNET-SMOP

§I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki Świadczenia Usług Monitorowania Pojazdów SMOP i jest wydany przez ASNET SL Sp. z o.o.
2. ASNET SL Sp. z o.o. działa na podstawie wpisu do KRS nr 0001053378 oraz NIP 9532646457
3. ASNET SL Sp. z o.o. oraz jej podwykonawcy posiadają wymagane koncesje i uprawnienia, w tym koncesję MSWiA na usługi monitoringu, do realizacji usług opisanych w Regulaminie.

§II. ZNACZENIE OKREŚLEŃ UŻYTYCH W REGULAMINIE

1. ASNET oznacza ASNET SL Sp. z o.o., która jest wykonawcą usług.
2. SMOP oznacza System Monitoringu i Ochrony Pojazdów – zespół urządzeń lokalizacyjnych, oprogramowania Portalu Lokalizacyjnego ASNET SL, infrastruktury serwerowej i systemów transmisji danych.
3. ACMP oznacza Alarmowe Centrum Monitoringu Pojazdów ASNET-SMOP - całodobowy dział ASNET obsługujący zdarzenia alarmowe SMOP.
4. Dokumenty niezbędne dla rozpoczęcia świadczenia usługi (dalej także jako Dokumenty):
   a) Zamówienie to podstawowy dokument potwierdzający szczegóły złożonego zamówienia usług (również Zamówienie-Załącznik Pojazdowy),
   b) Warunki cenowe (również Oferta) oznacza dokumenty określające opłaty za realizację usług w wybranej opcji,
   c) Kontrakt to jednostkowe potwierdzenie świadczenia usług monitorowania dla konkretnego lokalizatora GPS zamontowanego w pojeździe Zlecającego, określające w szczególności zakres usług, okres obowiązywania, wariant cenowy oraz dane identyfikujące pojazd. Każdy kontrakt posiada indywidualny numer identyfikacyjny,
   d) Umowa o Świadczenie Usług Monitorowania SMOP - zawierana w przypadku świadczenia usług dla kontraktów na czas oznaczony.
5. Lokalizator GPS oznacza urządzenie lokalizacyjne (GPS) zamontowane w pojeździe, które przesyła dane o pozycji i stanie pojazdu do serwera SMOP. Urządzenie musi być kompatybilne z sieciami 4G/5G ze względu na wygaszenie 2G/3G.
6. ZSL oznacza Zewnętrzny System Lokalizacyjny skonfigurowany do przesyłania danych do serwerów e-TOLL i SENT nadzorowanych przez KAS, z modułem obsługującym GPS, GLONASS i Galileo zgodnie z wymaganiami KAS.
7. Zlecający oznacza abonenta, który podpisał Dokumenty z ASNET, lub osobę przez niego upoważnioną na piśmie, w tym konsumenta w obrocie konsumenckim.
8. FLOTA oznacza usługę lokalizacyjną umożliwiającą ustalenie pozycji pojazdu przez internet za pośrednictwem Portalu Lokalizacyjnego ASNET SL.
9. OCHRONA oznacza usługę ochronną polegającą na podjęcie uzgodnionych czynności informacyjnych poprzez SMS-SERWIS lub ACMP, w szczególności po odebraniu sygnału alarmowego.
10. SMS-SERWIS oznacza przesyłanie wiadomości SMS na telefon osoby wyznaczonej przez Zlecającego, informujących o wybranych zdarzeniach.

§III. ZASADY I WARUNKI REALIZACJI USŁUG

A. Postanowienia ogólne

1. ASNET świadczy usługi monitorowania pojazdów wyłącznie na podstawie przesłanych i podpisanych Dokumentów zgodnie z Warunkami cenowymi, odpowiednio do wybranych opcji.
2. Szczegółowe zasady, procedury i warunki świadczenia usług dodatkowych (w tym opcja ZAKUP FREE oraz pakiet OCHRONA) znajdują się w odpowiednich załącznikach do niniejszego Regulaminu. Załączniki te stanowią integralną część Regulaminu. Akceptacja Zamówienia oznacza jednocześnie akceptację warunków tych załączników.
3. Usługi monitoringu pojazdów realizowane są przy pomocy systemu będącego w posiadaniu Zlecającego (zamówionego w ASNET, własnego) pod warunkiem jego kompatybilności z serwerem SMOP.

B. Realizacja usług lokalizacyjnych – FLOTA

1. ASNET świadczy zgodnie z niniejszym Regulaminem usługi lokalizacyjne polegające na umożliwieniu odpłatnego dostępu do systemu teleinformatycznego - serwera, dającego możliwość ustalenia pozycji pojazdu przy pomocy łącza internetowego

poprzez oprogramowanie internetowe w Portalu Lokalizacyjnym ASNET SL, zwanego dalej oprogramowaniem, dostępnym z poziomu przeglądarki internetowej www.

2. Dostęp do oprogramowania możliwy jest dla abonentów posiadających nadany aktywny login i hasło.
3. W ramach zawartego kontraktu ASNET udziela Zlecającemu licencji na używanie oprogramowania jedynie w zakresie wynikającym z kontraktu, wyłącznie dla aktywnych kontraktów do momentu rozwiązania albo wygaśnięcia Dokumentów.
4. Po upływie wygaśnięcia/rozwiązania Dokumentów lub kontraktu ASNET zdalnie wyłącza możliwość korzystania z oprogramowania, uniemożliwiając dostęp do serwera ASNET, a Zlecający traci możliwość lokalizacji swoich pojazdów.
5. Dane dotyczące monitorowanych systemów udostępniane są Zlecającemu przez okres 3 miesięcy. W uzasadnionych sytuacjach ASNET przechowuje i udostępnia dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zlecający korzystając z oprogramowania przyjmuje do wiadomości, że ASNET nie ma wpływu na formę i dokładność przesyłanych map i elementów oprogramowania, dostarczanych od dostawców zewnętrznych. ASNET nie ma również wpływu na prędkość wczytywania danych, gdyż zależy to wyłącznie od jakości i przepustowości łączy internetowych Zlecającego oraz firm udostępniających niniejsze usługi.
7. ASNET nie ponosi odpowiedzialności za użytkowanie oprogramowania lub jego komponentów niezgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami świadczenia usług. W przypadku stwierdzenia naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu przez Zlecającego, ASNET ma prawo – po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń – do czasowego ograniczenia lub zawieszenia dostępu do usługi lub jej funkcjonalności, w zakresie niezbędnym do usunięcia naruszenia.

C. Odpowiedzialność ASNET

1. ASNET zapewnia sprawność oprogramowania i jego ciągłą, niezakłóconą pracę ze wskazaną w Regulaminie dostępnością serwera oraz realizowanie procedur uzgodnionych ze Zlecającym.
2. ASNET nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w zakresie, w jakim jest ono spowodowane w szczególności: a) działaniem lub zaniechaniem Zlecającego lub osób trzecich, b) awarią sieci telekomunikacyjnych, systemów satelitarnych lub infrastruktury zewnętrznej niezależnej od ASNET, c) siłą wyższą, d) blokadą lub ograniczeniem świadczenia usług przez operatorów zewnętrznych spowodowanym niespełnieniem wymogów technicznych przez Zlecającego.
3. ASNET nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utracone zyski, szkody pośrednie lub następcze (w tym utratę przychodów, przestój pojazdu, kary umowne nałożone na Zlecającego itp.), wynikające z czasowego lub całkowitego braku funkcjonowania systemu lub przerw w świadczeniu usług – nawet jeżeli Zlecający uprzedził ASNET o możliwości ich powstania.
4. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie przez ASNET.
5. ASNET świadczy usługi monitoringu pojazdów jedynie w zasięgu sieci cyfrowej operatora telefonii komórkowej, którego karty zostały zainstalowane w lokalizatorze GPS. Poza tym zasięgiem nie ma możliwości monitorowania pojazdu, chyba że strony zawrą odrębne porozumienie.
6. ASNET nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z niesprawnego systemu, jeżeli niesprawność wynika z przyczyn leżących po stronie Zlecającego lub osób trzecich.
7. ASNET nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z oprogramowania wynikający z przyczyn leżących po stronie Zlecającego (w szczególności awaria sprzętu lub łącza internetowego).
8. Usługi dodatkowe (API, SENT, e-TOLL itp.) a) Zlecający zobowiązany jest do bieżącego monitorowania ich działania i korzystania z dostępnych powiadomień o braku transmisji. b) W przypadku awarii systemu dane o ruchu pojazdu nie są przekazywane – ASNET nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego kary, opłaty lub sankcje administracyjne. c) W razie awarii po stronie ASNET – ASNET niezwłocznie podejmuje działania naprawcze. d) Przy usługach SENT i e-TOLL Zlecający stosuje procedury awaryjne określone przez właściwych odbiorców zewnętrznych. e) Usługi transmisji danych do odbiorców zewnętrznych mogą być realizowane wyłącznie na systemie spełniającym ich wymogi techniczne. ASNET może zablokować lub ograniczyć świadczenie usługi w razie niespełnienia tych wymogów.
9. W relacjach z przedsiębiorcami odpowiedzialność ASNET za szkody wynikające z przerw lub błędów w transmisji danych jest ograniczona do 12-krotności miesięcznego abonamentu za dany system.
10. ASNET nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie warunków Umowy lub Regulaminu spowodowane niedopełnieniem obowiązków przez Zlecającego.
11. W relacjach z konsumentami oraz przedsiębiorcami-konsumentami w rozumieniu art. 385^1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność ASNET oraz wszelkie prawa wynikające ze zmiany warunków usług określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonalności, opłatach, dostępności lub sposobie świadczenia danej usługi, konsument ma prawo wypowiedzieć bez dodatkowych kosztów tę usługę, której zmiana dotyczy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach. Prawo do wypowiedzenia całej Umowy przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy zmiana dotyczy świadczenia głównego albo ma charakter istotny dla całości stosunku umownego

D. Obowiązki Zlecającego

1. Zlecający zobowiązuje się dopełnić wszystkich formalności wymaganych przez ASNET, niezbędnych do podpisania i przekazania Dokumentów.
2. Przed złożeniem Zamówienia ASNET udostępnia Zlecającemu w formie elektronicznej (na stronie www.systemylokalizacyjne.pl/dokumenty) m.in. aktualny Regulamin, Warunki cenowe oraz wszelkie załączniki dotyczące wybranych opcji i pakietów dodatkowych. Podpisując Zamówienie Zlecający potwierdza zapoznanie się z tymi dokumentami oraz ich pełną akceptację. ASNET nie dokonuje kontrasygnaty Zamówienia.
3. W przypadku wyboru opcji z Umową Zlecający zobowiązuje się zawrzeć Umowę po złożeniu Zamówienia.
4. Zlecający jest zobowiązany niezwłocznie informować ASNET o każdej zmianie danych kontaktowych. ASNET nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku takiej aktualizacji, jeżeli korespondencja została wysłana na ostatnio podane dane lub adres.
5. Zlecający zapewnia we własnym zakresie sprzęt komputerowy, łącze internetowe oraz oprogramowanie systemowe niezbędne do prawidłowego działania oprogramowania. W razie wątpliwości co do konfiguracji po swojej stronie powinien skontaktować się z działem wsparcia ASNET przed złożeniem zamówienia.

E. Wynagrodzenie

1. Opłaty za wykonywane usługi przez ASNET określone są na fakturze wystawianej przez ASNET.
2. Rozpoczęcie naliczania opłat abonamentowych w ramach kontraktu następuje od dnia podłączenia lokalizatora gps do serwera monitoringu pojazdów, nie później jednak jak 14 dni od daty sprzedaży systemu.
3. Zlecający zobowiązany jest do wnoszenia opłat abonamentowych z góry za wskazany okres zgodnie z wybraną opcją i zakresem obsługi w ramach zawartych kontraktów i zgodnie z terminem określonym w rachunku. Standardowo dla usług abonamentowych obowiązuje 14 dniowy, natomiast dla usług sprzedażowych i serwisowych 7 dniowy termin płatności.
4. Za dzień zapłaty rachunku uważa się dzień, w którym środki przekazane przez Zlecającego zostały zaksięgowane na koncie bankowym ASNET. Konto bankowe jak i ew. informacja o jego zmianie podana jest na fakturze. W przypadku zmiany konta wszystkie płatności należy regulować na aktualne konto bankowe. ASNET oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy, a także powiązany z rachunkiem głównym wirtualny, indywidualny rachunek bankowy Zlecającego, jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz że został ujęty na tzw. białej liście podatników VAT w rozumieniu art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. ASNET świadczy usługi podstawowe monitoringu (lokalizacja pojazdu poprzez oprogramowanie internetowe), a także usługi dodatkowe (w przypadku rozszerzenia systemu lub świadczenia usług dodatkowych) i za uzgodniony zakres świadczenia usług nalicza opłaty abonamentowe. Przerwa w świadczeniu usług dodatkowych lub niekorzystanie przez Zlecającego z części lub całości zamówionych usług dodatkowych nie powoduje zawieszenia i obniżenia świadczenia usług podstawowych. ASNET na wniosek Zlecającego może zawiesić koszty obsługi w zakresie usługi dodatkowej (od następnego m-ca) o ile nie jest ona świadczona w zakresie wybranego rodzaju systemu.
6. W przypadku zgłoszenia nieprawidłowego działania systemu Zlecający składa reklamację na adres wsparcie@asnetgps.pl niezwłocznie po wykryciu usterki, podając numer kontraktu/systemu i opis problemu. ASNET rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni. W razie uznania reklamacji jako zasadnej i braku naprawy w terminie, opłaty abonamentowe są proporcjonalnie obniżone.
7. ASNET zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności serwera i oprogramowania nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy sumaryczny czas trwania awarii przekroczy 1% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym, ASNET zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zlecającego kary umownej w wysokości 1/720 wysokości opłaty abonamentowej (liczonej oddzielnie za każdy niedziałający system w aplikacji) za każdą kolejną rozpoczętą godzinę trwania awarii. W celu uzyskania kary umownej od ASNET, Zlecający zobowiązany jest doręczyć reklamację do 5-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zaistniały okoliczności uprawniające do żądania zapłaty kary umownej. ASNET zastrzega sobie prawo do uzyskania wyjaśnień dotyczących otrzymanej reklamacji jak również kwestionowania jej w całości lub w części. Do awarii nie wlicza się prowadzonych planowych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego oraz awarii składnika systemu nie wpływającego na możliwość lokalizacji pojazdu.
8. Przedterminowe rozwiązanie Umowy lub kontraktu na czas oznaczony daje ASNET prawo do żądania zwrotu upustów, ulgi wdrożeniowej oraz kary umownej (różnica między kosztami promocyjnymi/indywidualnymi a standardowymi z Warunków cenowych dla wybranej opcji) oraz zapłaty pozostałych abonamentów do końca okresu.
9. Opcja dzierżawy jest dostępna wyłącznie dla kontraktów zawartych przed 2025 r. Przy rozwiązaniu takiego kontraktu Zlecający musi zwrócić system w ciągu 14 dni. Brak zwrotu skutkuje naliczeniem kary umownej równej standardowej cenie zakupu z Warunków cenowych / Oferty dla wybranej opcji. Decyzja o naliczeniu kary umownej lub zwrocie należy do ASNET.
10. Przy zgłoszeniu utraty lub trwałego uszkodzenia systemu (poza gwarancją) Zlecający unika rozwiązania kontraktu z własnej winy, jeżeli zamówi nowy system w tej samej lub podobnej opcji na aktualnych, standardowych warunkach z Warunków

cenowych dla wybranej opcji. Do czasu wdrożenia nowego systemu kontrakt realizowany jest na dotychczasowych warunkach.

11. Z dokonywanych płatności w pierwszej kolejności rozliczane są odsetki od nieterminowego regulowania zobowiązań, koszty windykacyjne etc., następnie rozliczane są zobowiązania od najstarszych - według terminów płatności, aż do wyczerpania kwoty wpłaty.
12. Zlecający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur oraz dokumentów rozliczeniowych za realizowane usługi przez ASNET w formie elektronicznej (system KSEF, format PDF), zgodnie z Rozporządzeniem Ministerstwa Finansów w sprawie przesyłania faktur w drodze elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej. ASNET przekazuje je Zlecającemu drogą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami lub na wskazany adres e-mail. Dokumenty rozliczeniowe dostępne są również poprzez udostępnioną indywidualną kartotekę elektroniczną abonenta.
13. Zlecający jest uprawniony do zmiany formy dostarczania faktur i komunikacji z ASNET. W przypadku wyboru Zlecającego dotyczącego zmiany formy wysyłki faktur na papierową, przesyłaną listem zwykłym poprzez operatorów pocztowych, Zlecający wskazuje tę formę dostarczania korespondencji w Zamówieniu. Koszt wysyłki faktur oraz dokumentów rozliczeniowych drogą pocztową wskazany jest w Warunkach cenowych.
14. Opłaty za świadczone usługi będą zmieniane wraz z aktualizacją odpowiednich Warunków cenowych dla wybranej opcji oraz podwyższane raz do roku o dodatni wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Wskaźnik, jak i wyliczone w wyniku waloryzacji opłaty (w zakresie PLN) są zaokrąglane algebraicznie.
15. ASNET obciąży Zlecającego kosztami realizacji zamówionych usług dodatkowych wymienionych w Warunkach cenowych lub zaakceptowanych przez Zlecającego bezpośrednio w oprogramowaniu (np. roaming, dodatkowe konta logowania, licencje API, SENT, e-toll, powiadomienia SMS-SERWIS itd.). ASNET może świadczyć za zgodą Zlecającego inne usługi dodatkowe nieujęte w ofercie. W takim przypadku ASNET dokona odrębnej wyceny i przedstawi ją do akceptacji Zlecającemu. Każda czynność dodatkowa będzie naliczana oddzielnie wraz z kolejnymi opłatami abonamentowymi.
16. W przypadku możliwości świadczenia usług za granicą, ASNET na wniosek Zlecającego uruchomi usługi roamingowe wraz z płatnym pakietem transmisji na danym obszarze (Unia Europejska, Świat etc.). Pakiet ten wykupywany jest na okres pełnego miesiąca kalendarzowego i rozliczany jest tylko w ruchu międzynarodowym we wskazanym obszarze. W przypadku naliczenia przez operatora opłat roamingowych poza tym pakietem (transmisje poza obszarem), Zlecający zostanie obciążony wykazanymi przez operatora kosztami. W przypadku wyczerpania pakietu lub przekroczenia limitów wynikających z porozumień międzynarodowych, transmisja w ruchu międzynarodowym na wskazanym obszarze może zostać zablokowana. Brak wskazania czasu dezaktywacji roamingu oznacza wykupienie pakietu na czas nieoznaczony do momentu wydania dyspozycji wyłączenia roamingu ze skutkiem na koniec miesiąca. Dyspozycję niniejszą należy wydać na 7 dni przed końcem miesiąca, w którym usługa jest aktywna.
17. ASNET może zawiesić świadczenie usług - ograniczyć częściowo lub całkowicie dostęp do usług (np. zablokować dostęp do oprogramowania internetowego, dezaktywować usługi dodatkowe, zlecone, api etc.) w wypadku, gdy pomimo wcześniejszego wezwania opóźnienie Zlecającego z zapłatą jakichkolwiek należności przekracza 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej na rachunku. ASNET ma prawo do zawieszenia wszelkich lub wybranych usług z chwilą powstania przyczyn i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z braku jej realizacji. Do momentu, gdy ustaną przyczyny powodujące wprowadzenie niniejszych ograniczeń, obowiązki ASNET podlegają zawieszeniu. O powstaniu i ustaniu przyczyn powodujących zawieszenie świadczenie usług, ASNET może powiadomić Zlecającego w formie telefonicznej, SMS-SERWIS, pisemnej, pocztą elektroniczną lub poprzez oprogramowanie internetowe. Zlecającemu w takim przypadku nie przysługuje zwrot wpłaconych opłat oraz nie przysługują mu roszczenia odszkodowawcze. W okresie zawieszenia świadczenia usług, za pozostawanie w gotowości, ASNET nalicza opłaty abonamentowe i dodatkowe w standardowej wysokości.
18. W przypadku, gdy Zlecający opóźnia się z zapłatą należności wynikającej z rachunku w całości lub części powyżej 60 dni od wyznaczonego na fakturze terminu płatności, pomimo wezwania Zlecającego do uregulowania powstałych zaległości, ASNET zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania zawartej Umowy lub kontraktu z winy Zlecającego.

F. Wygaśnięcie zawartych umów

1. Dokumenty i porozumienia wygasają wskutek:
   a) ogłoszenia upadłości Zlecającego lub postawienia w stan likwidacji,
   b) stałego braku możliwości świadczenia usług wynikających z wprowadzonych na stałe ograniczeń natury prawnej lub technicznej,
   c) rozwiązania umów z firmami, podwykonawcami i kooperantami świadczącymi usługi dla ASNET, wpływających bezpośrednio na możliwość świadczenia usług, gdy brak obiektywnej możliwości ich zastąpienia, mimo zachowania należytej staranności przez ASNET,
   d) braków formalnych takich jak brak kompletnej dokumentacji, brak wymaganych przez ASNET danych etc. pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu na ich uzupełnienie.

2. Po formalnym powiadomieniu przez ASNET lub Zlecającego o powstaniu niniejszych przyczyn ASNET zaprzestaje świadczenia usług wynikających z zawartych Dokumentów.
3. Z tytułu powstania powyższych przyczyn i rozwiązania łączących strony Dokumentów i porozumień, zarówno ASNET jak i Zlecający nie będzie domagać się odszkodowania.

G. Pozostałe informacje

1. ASNET ma prawo powierzyć w częściowym lub pełnym zakresie realizację usług innej osobie lub firmie z tym, że jest on odpowiedzialny za jej działania jak za własne.
2. Zawarte w Dokumentach i niniejszym Regulaminie warunki nie stanowią umowy ubezpieczenia i jej nie zastępują.
3. Wszelkie zmiany Dokumentów i warunków świadczenia usług wymagają formy zgodnej z formą ich zawarcia pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmiany Regulaminu.
4. W przypadku, gdy ASNET instaluje w lokalizatorze gsm kartę SIM niezbędną do funkcjonowania systemu zamontowanego w pojeździe, niniejsza karta SIM pozostaje własnością ASNET przez cały czas realizacji usług i może służyć tylko i wyłącznie do realizacji usług transmisji do i z serwera. ASNET zapewnia jedną aktywną kartę SIM na jeden montowany lokalizator gps. Zlecający ponosi odpowiedzialność za zawinione naruszenie zasad korzystania z karty SIM.
5. Zlecający nie jest uprawniony do badania struktury oprogramowania, jego kodu źródłowego ani jakichkolwiek jego elementów; do dokonywania jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu, kopiowania, powielania oprogramowania jak też przekazywania go osobom trzecim,
   a także do jakiegokolwiek gospodarczego wykorzystania oprogramowania, lub przekazania go osobom trzecim do takiego wykorzystania.
6. ASNET może zmienić Regulamin lub załączniki w przypadku zmiany prawa, technologii lub modyfikacji zakresu usług lub z innych uzasadnionych przyczyn. O zmianie informuje Zlecającego z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem e-mailem lub na fakturze. Zlecający może zgłosić sprzeciw przed wejściem zmian w życie. W razie braku porozumienia ma prawo wypowiedzieć bez kosztów wyłącznie usługę, której zmiana dotyczy (lub całą Umowę, jeżeli zmiana jest istotna). Brak zgłoszenia sprzeciwu oznacza akceptację zmian.
7. Regulamin stanowi wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i jego zmiana dokonywana jest w trybie określonym powyżej.
8. W związku z bezpieczeństwem świadczonych usług oraz zachowaniem najwyższego poziomu obsługi ASNET może rejestrować rozmowy telefoniczne. Rozmowy mogą być rejestrowane w celu zapewnienia jakości obsługi i bezpieczeństwa usług. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora.
9. ASNET zastrzega sobie prawo do prowadzenia planowych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego (serwera, oprogramowania, urządzeń transmisyjnych itp.), które mogą powodować czasowe ograniczenie lub przerwę w świadczeniu usług. Informacja o planowanych pracach oraz przewidywanym czasie ich trwania będzie udostępniana w oprogramowaniu przed ich rozpoczęciem, o ile będzie to technicznie możliwe. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo, stabilność lub integralność systemu teleinformatycznego, ASNET może czasowo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług bez wcześniejszego powiadomienia. ASNET nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia w świadczeniu usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności działania siły wyższej, awarii sieci telekomunikacyjnych, przerw w dostawie energii elektrycznej, działań osób trzecich lub innych zdarzeń, którym ASNET nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. W pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia dotyczące odpowiedzialności ASNET określone w Regulaminie.
10. Wszelkie sprawy sporne mogące wyniknąć przy realizacji niniejszego Regulaminu będą najpierw rozstrzygane w drodze obustronnych negocjacji, a następnie przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
11. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. Dane osobowe Zlecającego przetwarzane są przez ASNET jako administratora danych w celu realizacji Umowy oraz świadczenia usług, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b oraz – w zakresie uzasadnionych interesów administratora – art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). ASNET zapewnia ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz realizację praw osób, których dane dotyczą. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.systemylokalizacyjne.pl/dokumenty.
13. Zlecający i ASNET zachowają w tajemnicy wszelkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa pojazdu w czasie realizacji usług oraz po zakończeniu ich świadczenia. ASNET zapewnia Zlecającemu poufność wobec osób trzecich danych osobowych i danych o pojeździe z wyjątkiem zakresu jaki będzie wymagany do prawidłowego wykonania zapisów Dokumentów oraz przypadków przewidzianych prawem.
14. Regulamin wchodzi w życie: dla nowych klientów – z dniem zawarcia, dla obecnych – zgodnie z trybem zmiany Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w formie elektronicznej na stronie www.systemylokalizacyjne.pl/dokumenty i stanowi integralną część każdego Zamówienia oraz każdej zawartej Umowy.